

Wir suchen eine/n

HATEBUR

Gebietsverantwortliche:r Kundendienst (m/w/d)

Hatebur ist ein 1930 gegründetes Schweizer Familienunternehmen und weltweit einer der führenden Anbieter von automatischen horizontalen Mehrstufenpressen für die Massivumformung. Die Maschinen und Präzisionswerkzeuge der Gruppe kommen bei anspruchsvollen Kunden aus der Automobil-, Wälzlager-, Befestigungsmittelindustrie, und Aerospace zum Einsatz.

Für unseren internationalen Kundendienst suchen wir eine begeisternde Persönlichkeit als Gebietsverantwortliche:r:

Ihre Aufgaben

- Proaktive Betreuung des zugeteilten Kundenstamms, speziell für Frankreich
- Eigenständige technische und kommerzielle Ausarbeitung von Angeboten sowie die vollumfängliche Umsatz- und Margenverantwortung
- Effiziente Einsatzplanung, Koordination und Steuerung von Servicetechnikereinsätzen
- Fachliche Begleitung und Betreuung der Servicetechniker während den Einsätzen
- Einsatznachbearbeitung aufgrund der Erstellten detaillierten Serviceberichte
- Systematische Pflege und Analyse von Kundendatenblättern
- Erstellen von Präsentationen für interne und externe Anspruchsgruppen sowie Aufbereitung des Servicebudgets

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Grundausbildung (Polymechaniker, Automatiker, Mechatroniker, Maschinenmechaniker), idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung zum Techniker HF, Meister oder technisches Studium etc.
- Erfahrung in der Maschinenindustrie, vorzugsweise im After-Sales-Service, technischen Kundenberatung oder Instandhaltung von komplexen Grossanlagen
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse sowie fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Versicherter Umgang in den MS-Office-Anwendungen, idealerweise Erfahrung mit ERP-/CRM-Systemen
- Hohes Mass an Eigeninitiative, selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Exzellente Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsstärke sowie ausgeprägte, gelebte Dienstleistungsorientierung im Premium-Kundensegment

Wir bieten Ihnen eine interessante und vielseitige Aufgabe, bei der Sie Ihre Ideen einbringen können. Mit zeitgemässen Anstellungsbedingungen (u.a. Jahresarbeitszeit, gratis Parkplatz, Mitarbeiterbeteiligungssystem) bieten wir ein attraktives Arbeitsumfeld.

Bettina Christen, Leiterin HR, freut sich auf Ihre **vollständige Bewerbung im PDF-Format. Bitte diese über jobs.ch direkt einreichen.** Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie auf unserer Homepage **www.hatebur.com**.

Bewerben Sie sich jetzt

Hatebur Umformmaschinen AG | Personalabteilung | General-Guisan-Strasse 21 | CH-4153 Reinach/BL, Tel.: +41 61 716 21 11